

# Tabla de Contenido

- 1. Introducción
  - o 1.1 ¿Qué son las Demandas Ambientales y de Esfuerzo Físico?
  - o 1.2 Importancia en el Entorno Laboral
- 2. Descripción Detallada de la Dimensión
  - 2.1 Conceptos Clave
  - o 2.2 Factores que Influyen en las Demandas Ambientales y de Esfuerzo Físico
- 3. Recomendaciones Generales
- 4. Estrategias de Implementación
  - 4.1 Entornos Administrativos
    - 4.1.1 Procesos de las Compañías
    - 4.1.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas
    - 4.1.3 Capacitación
  - 4.2 Entornos Operativos (Producción)
    - 4.2.1 Procesos de las Compañías
    - 4.2.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas
    - 4.2.3 Capacitación
  - o 4.3 Trabajo Remoto (Home Office)
    - 4.3.1 Procesos de las Compañías
    - 4.3.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas
    - 4.3.3 Capacitación
  - o 4.4 Suministro de Personal Temporal o Cooperativo
    - 4.4.1 Procesos de las Compañías
    - 4.4.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas
    - 4.4.3 Capacitación
- 5. Herramientas Tecnológicas
- 6. Temas de Capacitación
- 1. Introducción

# 1.1 ¿Qué son las Demandas Ambientales y de Esfuerzo Físico?

Las demandas ambientales y de esfuerzo físico se refieren a las condiciones del entorno laboral y las exigencias físicas que los empleados enfrentan durante la realización de sus tareas. Estas demandas incluyen factores como el ruido, la temperatura, la iluminación, y las posturas o movimientos repetitivos. Gestionar adecuadamente estas demandas es crucial para garantizar la salud y bienestar de los empleados.

# 1.2 Importancia en el Entorno Laboral

Gestionar las demandas ambientales y de esfuerzo físico es vital para prevenir problemas de salud, reducir el ausentismo y aumentar la productividad. Un entorno de trabajo bien diseñado y condiciones físicas adecuadas pueden mejorar significativamente la satisfacción laboral y el desempeño de los empleados. Ignorar estas demandas puede llevar a problemas como la fatiga, el estrés, y lesiones musculoesqueléticas.

# 2. Descripción Detallada de la Dimensión

# 2.1 Conceptos Clave

- **Demandas Ambientales**: Factores del entorno laboral que pueden afectar el bienestar, como el ruido, la temperatura y la iluminación.
- **Esfuerzo Físico**: Exigencias físicas de las tareas, incluyendo levantamiento de pesos, posturas incómodas y movimientos repetitivos.
- **Ergonomía**: Ciencia que estudia cómo adaptar el entorno de trabajo a las capacidades y limitaciones del empleado.
- **Rotación de Puestos**: Cambio periódico de roles para reducir la fatiga y mejorar la variedad de movimientos.

# 2.2 Factores que Influyen en las Demandas Ambientales y de Esfuerzo Físico

- Diseño del Puesto de Trabajo: Cómo están configurados los espacios y herramientas de trabajo.
- Equipamiento: Herramientas y equipos utilizados en las tareas diarias.
- **Condiciones Ambientales**: Factores como la temperatura, el ruido y la iluminación.
- Organización del Trabajo: Cómo se estructuran las tareas y los descansos.

# 3. Recomendaciones Generales

Para mejorar la gestión de las demandas ambientales y de esfuerzo físico en la organización, se recomienda implementar las siguientes acciones:

• Gestión de las pausas en el trabajo.

- Rotación de puestos de trabajo.
- Mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo.
- Diseño y fortalecimiento del plan de formación de los trabajadores.
- Construcción del ajuste persona-trabajo.
- Enriquecimiento de puestos de trabajo.

# 4. Estrategias de Implementación

#### 4.1 Entornos Administrativos

#### 4.1.1 Procesos de las Compañías

- 1. **Evaluación Ergonómica del Puesto de Trabajo**: Realizar evaluaciones regulares de ergonomía para asegurar que los puestos de trabajo estén adecuadamente diseñados.
- 2. **Implementación de Pausas Activas**: Establecer horarios para pausas activas que incluyan ejercicios de estiramiento y relajación.
- 3. **Optimización del Entorno Físico**: Ajustar la iluminación, temperatura y niveles de ruido para crear un ambiente confortable.
- 4. **Sillas y Mesas Ajustables**: Proveer mobiliario ajustable para que los empleados puedan personalizar sus espacios de trabajo.
- 5. **Programas de Bienestar**: Desarrollar programas de bienestar que incluyan actividades físicas y recomendaciones de salud.

## 4.1.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas

- 1. **Campañas de Concienciación sobre Ergonomía**: Informar a los empleados sobre la importancia de la ergonomía y cómo pueden mejorar sus propios espacios de trabajo.
- 2. **Actividades de Team Building**: Ejercicios que incluyan actividades físicas moderadas para fomentar el bienestar.
- 3. **Competencias de Bienestar**: Organizar desafíos de actividad física entre departamentos para promover un estilo de vida saludable.
- 4. **Días de Salud**: Eventos en los que se realicen evaluaciones de salud y bienestar físico.
- 5. **Talleres de Ergonomía**: Sesiones formativas sobre cómo ajustar el puesto de trabajo y realizar ejercicios de estiramiento.

# 4.1.3 Capacitación

- 1. **Formación en Ergonomía**: Cursos sobre cómo adaptar el entorno de trabajo a las necesidades físicas del empleado.
- 2. **Técnicas de Relajación y Estiramiento**: Talleres sobre ejercicios de relajación y estiramiento que pueden realizarse en el lugar de trabajo.
- 3. **Gestión del Estrés y la Fatiga**: Programas para reconocer y manejar el estrés y la fatiga laboral.

# 4.2 Entornos Operativos (Producción)

#### 4.2.1 Procesos de las Compañías

- 1. **Evaluación de Riesgos Físicos**: Realizar evaluaciones regulares de riesgos físicos en las estaciones de trabajo.
- 2. **Implementación de Equipos Ergonómicos**: Proveer herramientas y equipos que minimicen el esfuerzo físico y las posturas incómodas.
- 3. **Optimización de los Flujos de Trabajo**: Diseñar flujos de trabajo que reduzcan el movimiento innecesario y el esfuerzo físico.
- 4. **Rotación de Puestos**: Implementar un sistema de rotación de puestos para evitar la repetición constante de las mismas tareas.
- 5. **Monitoreo del Ambiente de Trabajo**: Controlar las condiciones ambientales, como la temperatura y la calidad del aire, para asegurar un entorno saludable.

#### 4.2.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas

- 1. **Campañas de Seguridad y Ergonomía**: Promover la seguridad y la ergonomía a través de campañas informativas.
- 2. **Actividades de Bienestar Físico**: Programas que incluyan actividades físicas ligeras para los empleados.
- 3. **Competencias de Ergonomía**: Desafíos para incentivar la mejora de las prácticas ergonómicas en el trabajo.
- 4. **Eventos de Salud y Seguridad**: Jornadas dedicadas a la evaluación y mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.
- 5. **Talleres de Seguridad Física**: Formación sobre cómo evitar lesiones y manejar el esfuerzo físico de manera segura.

#### 4.2.3 Capacitación

- 1. **Formación en Seguridad Laboral**: Cursos sobre procedimientos de seguridad y prevención de riesgos.
- 2. **Capacitación en Manejo de Equipos**: Entrenamiento en el uso seguro y eficiente de maquinaria y herramientas.
- 3. **Técnicas de Levantamiento Seguro**: Talleres sobre cómo levantar y mover cargas pesadas de manera segura.

# 4.3 Trabajo Remoto (Home Office)

## 4.3.1 Procesos de las Compañías

- 1. **Evaluaciones Ergonómicas Remotas**: Proveer guías y herramientas para que los empleados puedan evaluar y ajustar sus estaciones de trabajo en casa.
- 2. **Pausas Activas Virtuales**: Programar pausas activas durante el día laboral con ejercicios guiados.

- 3. **Optimización del Entorno de Trabajo**: Recomendar ajustes en la iluminación y la postura para mejorar el confort en el hogar.
- 4. **Equipos Ergonómicos para el Hogar**: Proveer o recomendar mobiliario ergonómico para los empleados que trabajan desde casa.
- 5. **Programas de Bienestar en Línea**: Ofrecer programas de bienestar y salud mental accesibles en línea.

#### 4.3.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas

- 1. **Webinars de Ergonomía en el Hogar**: Sesiones informativas sobre cómo crear un espacio de trabajo ergonómico en casa.
- 2. **Desafíos de Bienestar Virtuales**: Competencias para fomentar la actividad física y el bienestar entre los empleados remotos.
- 3. **Foros de Discusión sobre Ergonomía**: Espacios en línea para discutir y compartir consejos sobre ergonomía en el hogar.
- 4. **Talleres Virtuales de Salud**: Programas sobre salud física y mental accesibles desde casa.
- 5. **Eventos Virtuales de Estiramiento**: Sesiones de estiramiento en línea para mejorar la flexibilidad y reducir la fatiga.

#### 4.3.3 Capacitación

- 1. **Gestión del Espacio de Trabajo en Casa**: Cursos sobre cómo organizar y mantener un espacio de trabajo ergonómico en el hogar.
- 2. **Técnicas de Estiramiento y Relajación**: Formación en ejercicios que se pueden realizar en casa para aliviar el estrés físico.
- 3. **Capacitación en Balance Trabajo-Vida**: Estrategias para equilibrar las demandas laborales y personales mientras se trabaja desde casa.

# 4.4 Suministro de Personal Temporal o Cooperativo

# 4.4.1 Procesos de las Compañías

- 1. **Evaluaciones Ergonómicas Iniciales**: Realizar evaluaciones ergonómicas al inicio de cada asignación temporal.
- 2. **Capacitación en Seguridad Física**: Proveer formación en seguridad y ergonomía desde el primer día.
- 3. **Rotación de Puestos**: Implementar rotación de puestos para evitar la repetición constante de tareas físicas.
- 4. **Monitorización de las Condiciones de Trabajo**: Controlar y ajustar las condiciones ambientales para asegurar un entorno de trabajo seguro.
- 5. **Sistemas de Retroalimentación Continua**: Establecer canales para que los empleados temporales puedan reportar problemas ergonómicos y de seguridad.

# 4.4.2 Programas, Campañas y Actividades Lúdicas

- 1. **Campañas de Concienciación sobre Seguridad**: Informar a los empleados temporales sobre la importancia de la seguridad y la ergonomía.
- 2. **Actividades de Bienestar Físico**: Programas que incluyan actividades físicas ligeras para fomentar un estilo de vida saludable.
- 3. **Talleres de Seguridad y Ergonomía**: Formación práctica sobre cómo ajustar el puesto de trabajo y realizar tareas físicas de manera segura.
- 4. **Eventos de Salud y Bienestar**: Jornadas dedicadas a la promoción de la salud y la seguridad laboral.
- 5. **Competencias de Ergonomía**: Incentivar la mejora de las prácticas ergonómicas a través de desafíos y premios.

#### 4.4.3 Capacitación

- 1. **Formación en Ergonomía y Seguridad**: Cursos específicos para empleados temporales sobre cómo mantener un entorno de trabajo seguro.
- 2. **Técnicas de Manejo de Cargas**: Entrenamiento en técnicas seguras para levantar y mover cargas pesadas.
- 3. **Capacitación en el Uso de Equipos de Protección Personal (EPP)**: Formación sobre la correcta utilización de EPP para prevenir lesiones.

# 5. Herramientas Tecnológicas

Para facilitar la implementación de estas estrategias, se recomienda el uso de la aplicación gratuita **ErgoWeb**. ErgoWeb es una plataforma que proporciona herramientas y recursos para realizar evaluaciones ergonómicas y mejorar las condiciones de trabajo.

# 6. Temas de Capacitación

Para mitigar la dimensión de demandas ambientales y de esfuerzo físico, se sugieren los siguientes temas de capacitación:

- 1. **Ergonomía en el Lugar de Trabajo**: Técnicas y estrategias para adaptar el entorno laboral a las necesidades físicas del empleado.
- 2. **Gestión del Estrés y la Fatiga**: Programas para reconocer y manejar el estrés y la fatiga laboral.
- 3. **Técnicas de Levantamiento Seguro**: Formación sobre cómo levantar y mover cargas pesadas de manera segura.